

Algemene leveringsvoorwaarden
Van Berkum management & advies
betreffende Advies & Consultancy, Project- & Interim Management Activiteiten.

Artikel 1 Begripsbepaling: Onder *Van Berkum management & advies* wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de firma *Van Berkum management & advies*, alsmede alle eventueel aan Van Berkum management & advies gelieerde vennootschappen die deze algemene voorwaarden eveneens gebruiken. Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene in wiens opdrachten en of voor wiens rekening diensten worden verricht. Onder Oplevering van het project wordt verstaan: het bereiken van de status waarbij de vooraf afgesproken, of tussentijds bijgestelde, doelen behaald zijn. Dit kan ook in delen gebeuren.

Artikel 2 Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verbintenissen en leveringen tussen Van Berkum management & advies en de afnemer; algemene voorwaarden van de afnemer worden uitgesloten. Afwijking of wijziging van deze voorwaarden is slechts geldig met schriftelijke toestemming van *Van Berkum management & advies* en geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarbij een dergelijke afwijking of wijziging is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes: Alle aanbiedingen en offertes van Van Berkum management & advies zijn twee weken geldig. Deze twee weken kunnen op verzoek van de afnemer na schriftelijke mededeling van Van Berkum management & advies, met eenzelfde termijn verlengd worden. Aanbiedingen en offertes verplichten Van Berkum management & advies niet tot het aangaan van een overeenkomst. Aanbiedingen en offertes mogen niet (zonder toestemming van *Van Berkum management & advies*) ter inzage aan derden worden gegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst: Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan, door de ondertekening door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen van een daartoe strekkende (onderhandse) akte. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die levering en werkzaamheden welke uitdrukkelijk in de aanbieding of opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven, waarbij de inhoud van de opdrachtbevestiging prevaleert boven de inhoud van de aanbieding.

Artikel 5 Tarieven en kosten: Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis-en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of worden opgelegd. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren, waaronder begrepen de factoren hiervoor in dit artikel genoemd, verhoging ondergaan, is *Van Berkum management & advies* gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen. *Van Berkum management & advies* zal eventuele tariefsverhoging als hiervoor bedoeld schriftelijk ter kennis brengen van de afnemer. Indien de afnemer bezwaren heeft ter zake van aldus door *Van Berkum management & advies* toegepaste prijsverhogingen, dient hij/zij *Van Berkum management & advies* daarvan binnen 14 dagen na verzending van de hiervoor

genoemde kennisgeving schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de prijsverhogingen door de afnemer worden geacht te zijn aanvaard.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst: De overeengekomen werkzaamheden worden zorgvuldig verricht op basis van de door de afnemer te verstrekken gegevens. De afnemer zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen aan *Van Berkum management & advies* verstrekken die nodig zijn voor het behoorlijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. De afnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens. De afnemer garandeert dat zij bevoegd is over deze gegevens te beschikken en aan *Van Berkum management & advies* af te staan zonder dat daarbij op enigerlei wijze inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De afnemer zorgt voor eigen rekening en risico, dat de voor de werkzaamheden benodigde en daartoe geschikte materialen en apparatuur bij aanvang van en tijdens de werkzaamheden ter beschikking staan van de personeelsleden van *Van Berkum management & advies*, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat *Van Berkum management & advies* voor de daartoe benodigde materialen en apparatuur zorg draagt. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd ten kantore van de afnemer of op een andere locatie dan ten kantore van *Van Berkum management & advies*, zorgt de afnemer voor eigen rekening en risico, dat het personeel van *Van Berkum management & advies* haar werkzaamheden kan aanvangen en verrichten *Algemene leveringsvoorwaarden Van Berkum management & advies* gedurende de voor het personeel van *Van Berkum management & advies* gebruikelijke kantooruren. De afnemer vrijwaart *Van Berkum management & advies* voor alle aanspraken van derden die voortkomen uit het op enigerlei wijze niet of niet tijdig nakomen van de op de afnemer rustende verplichtingen.

Artikel 7 Termijnen: Indien een vast tijdstip van oplevering of enig andere termijn is overeengekomen, houdt dit in dat *Van Berkum management & advies* naar beste vermogen die overeengekomen termijn in acht zal nemen. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient *Van Berkum management & advies* schriftelijk in gebreke gesteld te worden. *Van Berkum management & advies* is niet in verzuim door het enkele feit van het verstrijken van een termijn. Indien de afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet waardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, wordt, indien een tijdstip van oplevering is overeengekomen, zodanige verlenging van het opleveringstijdstip als redelijk is, toegestaan. De enkele overschrijding van enige termijn geeft de afnemer niet het recht ontbinding en/of vergoeding van de schade te vorderen en laat de verplichtingen van de afnemer onverlet.

Artikel 8 Oplevering: De oplevering vindt plaats op de wijze zoals bij de betreffende overeenkomst is bepaald. Indien de werkzaamheden in fasen plaatsvinden, heeft *Van Berkum management & advies* het recht het werk gefaseerd op te leveren en te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Betalingen: Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum vermeld op de factuur volledig en zonder enig beroep op korting en/of verrekening. Indien de afnemer het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij *Van Berkum management & advies* daarvan onmiddellijk doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag. Indien betaling niet binnen 15 dagen na facturering geschiedt, is de afnemer, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim. In dat geval is de afnemer over het achterstallige bedrag rente verschuldigd. Het gehanteerde rentepercentage is identiek als de wettelijke rekenrente welke gebruikt wordt door de Overheid. De rente wordt per dag berekend. Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft *Van Berkum management & advies* de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten. Daarnaast is de afnemer gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Elke verrekeningsbevoegdheid van de afnemer, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Opzegging:

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen waarbij er 2 weken opzeggingstermijn na ontvangst opzegging wordt gehanteerd.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de afnemer, is de afnemer als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden tot aan einddatum overeenkomst. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de afnemer.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Van Berkum management & advies*, zal *Van Berkum management & advies* in overleg met de afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de afnemer toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Van Berkum management & advies* extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan de afnemer in rekening gebracht.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding: *Van Berkum management & advies* en afnemer zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid: Alle informatie in het kader van een overeenkomst verstrekt mag niet, op welke wijze dan ook, aan derden kenbaar worden gemaakt, noch door *Van Berkum management & advies*, noch door de afnemer, tenzij dit in redelijkheid niet gevergd kan worden. Beide partijen leggen deze verplichting op aan hun betrokken werknemers.

Artikel 13 Aansprakelijkheid:

1. Indien *Van Berkum management & advies* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien afnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van *Van Berkum management & advies* te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Van Berkum management & advies* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de afnemer toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. *Van Berkum management & advies* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *Van Berkum management & advies* of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Meerwerk: Aan de afnemer worden tegen overeengekomen, of bij gebreke daarvan de gebruikelijke, tarieven in rekening gebracht alle hogere kosten en/of meerwerk die voortvloeien uit wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 15 Annulering of Wijziging van de opdracht: Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de opdracht wijzigt, is *Van Berkum management & advies* gerechtigd een annuleringsvergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen waarvan de hoogte nader in de opdrachtbevestiging wordt bepaald. Deze annuleringsvergoeding is de opdrachtgever verschuldigd naast de reeds verschuldigde vergoedingen en kosten. Onder verwijzing van essentiële kenmerken van de opdracht wordt verstaan het zodanig wijzigen van elementen van de opdracht dat, naar het oordeel van *Van Berkum management & advies*, een nieuwe opdracht is ontstaan.

Artikel 16 Facturatie: De wijze van facturatie zal middels de opdrachtbevestiging worden overeengekomen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter: Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden alsmede de daarmee samenhangende overeenkomst(en) zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de absoluut competente rechter te Eindhoven

Voor ontvangen & akkoord.

Opdrachtnemer	Opdrachtgever
Van Berkum management en advies	
De heer P. van Berkum	
Directeur	
Datum:	